

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Au 01/10/2007

Les conditions générales de ventes sur les sites de la SARL **Revonsbois** sont les suivantes.

L'acheteur déclare connaître et accepter les conditions de ventes suivantes:

### 1-Généralités

**Revonsbois** SARL - au capital de 30 000 euros. - RCS Auch SIRET : 49963134900010

CODE APE : 452 A Construction de maisons individuelles

Route de Mirande  
32230 MARCIAC

### 2-Garanties

La garantie de tous nos articles est une garantie fabricant ou importateur.

Elle se limite au remplacement de la pièce ou de l'article défectueux.

La réparation, l'échange ou le remplacement ne modifie pas la date initiale de garantie.

La garantie ne couvre pas :

- le remplacement des consommables,
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits (consulter systématiquement la notice d'utilisation fournie),
- les pannes liées aux accessoires (câble d'alimentation), les défauts et leurs conséquences dus à un réparateur non agréé par le vendeur, - les défauts et leurs conséquences dus à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné.

La garantie est variable en fonction des articles.

La garantie n'est pas assurée lorsque les conditions de stockage, d'installation, d'utilisation et d'entretien normal ne sont pas respectées.

Dans tous les cas, se référer aux notices d'utilisation.

Les frais de port en retour restent à la charge exclusive de l'acquéreur.

Aucun prêt de matériel ne s'effectue pour le remplacement d'un matériel défectueux.

Aucune garantie ne marche si le règlement n'a pas été effectué.

### 3-Prix

Tous les prix sont indiqués en EUROS TVA incluse au taux en vigueur.

Si les taux venaient à être modifiés, à la hausse ou à la baisse, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles.

Les prix sont indiqués en port dû sauf indication contraire sur le site.

Toutes les commandes qu'elles que soient leur origine sont payables en Euros.

### 4-Règlement

Le règlement s'effectue par virement, par chèque bancaire libellé en euros émanant d'une banque domiciliée en France métropolitaine ou par chèque de banque en euros pour les montants supérieurs à 800 euros.

La commande validée par le client ne sera considérée comme effective par l'artisan que lorsque le chèque aura dûment été encaissé.

Pour d'autres moyens de règlement, nous consulter.

Aucune expédition, en contre remboursement.

L'encaissement du chèque est réalisé à sa réception.

### 5-Descriptif des produits

Tous nos produits sont décrits avec la plus grande précision possible avec les informations fournies par nos fournisseurs.

En cas d'erreur, nous ne pourrions être tenus pour responsables.

Toute opération non contestée dans un délai de sept jours ne peut donner lieu à réclamation sauf dans le cadre de la garantie

Nous nous réservons le droit de substituer un bien ou un service « d'une qualité ou d'un prix équivalents ».

### 6-Délai de livraison de commande: (L'article L.121-20-3 du Code de la Consommation)

Les produits commandés par le client seront livrés dans un délai inférieur à 30 jours à compter de la confirmation de commande et de son règlement, sauf si les parties en ont convenues autrement.

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans nos magasins, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs et sont susceptibles de provoquer des délais de livraison plus longs.

## **7-Transport, livraison.**

Nos produits et marchandises voyagent toujours sous la responsabilité du client et du transporteur. Pour toute autre destination (autre que France métropolitaine), notre service commercial est à votre disposition pour toute étude de tarification.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiqué au cours du processus de commande.

Toute réception doit être effectuée en présence du livreur et doit être systématiquement vérifiée dans son contenu avant de signer le bon de livraison.

Il incombera à l'acheteur de payer tous frais de port et frais de contre remboursement pour un refus de marchandise non justifié.

A défaut de réserves expressément émises par le client lors de la livraison, les produits délivrés par la société **revonsbois** seront réputés conformes en quantité conformément à ça commande.

Le client disposera d'un délai de 3 jours ouvrables à compter de la livraison et de la réception des produits commandés pour émettre, par écrit avec AR, de telles réserves auprès de la société de transport et transmettre une copie du courrier à **revonsbois**.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

En outre, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, etc...).

En cas de problème, en indiquer la raison sur le bordereau de livraison (obligatoire) et nous contacter au plus vite.

En cas d'absence de votre part lors de la livraison, supplément à votre charge.

En cas de retard de la livraison (transporteur), nous nous dégageons de toute responsabilité.

Aucune réclamation à notre encontre ne sera recevable si l'ensemble de ces points n'a pas été respecté.

En cas de retard inhabituel, un email vous sera adressé.

## **8-Délai de rétractation vente à distance (pour les particuliers).**

Vous disposez d'un délai de sept jours ouvrables à compter de la date de validation de votre commande pour fourniture de service (sauf articles 10).

Vous disposez d'un délai de sept jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (ou droit de retour).

Avant tout retour de marchandise, nous contacter systématiquement pour validation de votre rétractation.

Le coût du transport du matériel retourné sera à votre charge.

Le retour du matériel devra obligatoirement s'effectuer dans les emballages d'origine avec une copie de la facture.

Tout matériel utilisé qui aura pour effet : retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sera ni repris ni échangé.

Seul le prix du (ou des) produit(s) acheté(s) sera remboursé.

## **9-Remboursement**

Le remboursement s'effectue dans un délai de 30 jours après votre demande par lettre recommandée.

A défaut, vous pouvez réclamer des intérêts au taux d'intérêt légal (art. L.121-20-1 du Code de la Consommation). Le même délai de remboursement s'applique en cas d'indisponibilité du produit.

## **10-Exceptions au droit de rétractation:**

Pour toute annulation d'une commande de produits fabriqués sur mesures tels que : chalet,, abris bois, chalet et autres constructions bois sur mesures, le client restera redevable de l'intégralité du prix de sa commande. (Article L.121-20-2 du Code de la Consommation)

A la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de sept jours francs.(article L.121-20-2 du Code de la Consommation)

Pour toute annulation de commande par le client après les 7 jours, les sommes préalablement versées resteront acquises à ladite société, à titre de dédommagement, à hauteur de 40% du montant de la commande.

## **11-Clause Réserve Propriété**

Les marchandises livrées demeurent propriété de la société **revonsbois** jusqu'au paiement intégral du prix en principal et en accessoire.

Jusqu'à cette date, le matériel livré est considéré comme consigné et l'acheteur supporte le risque des dommages que ce matériel pourrait subir ou occasionner pour quelle cause que ce soit.

Le défaut de paiement d'une quelconque des échéances, nous autorisera à revendiquer immédiatement les marchandises vendues et leur restitution aux frais du client.

Ce dernier pourra s'opposer à la restitution par paiement comptant du solde dû effectué par virement ou chèque de banque.

Nonobstant, toute clause contraire, en cas de non respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, **revonsbois** sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution du matériel aux frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité des engagements. Loi N° 85.98 du 25 Janvier 1985, art.121

#### **12-Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits vendus ne sont pas contractuels.

En conséquence, la responsabilité **revonsbois** ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des présentations ou en cas de modifications des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

**revonsbois** ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité **revonsbois**.

#### **13-Informations nominatives**

**Revonsbois** s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez.

Celles ci sont confidentielles.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

#### **14-Droit applicable**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français